ACTA N° 04

FECHA: Bogotá, 07 de noviembre de 2025

HORA: 8:00 a.m. a 5:00 pm

LUGAR: Jardín Infantil cofinanciado Emanuel

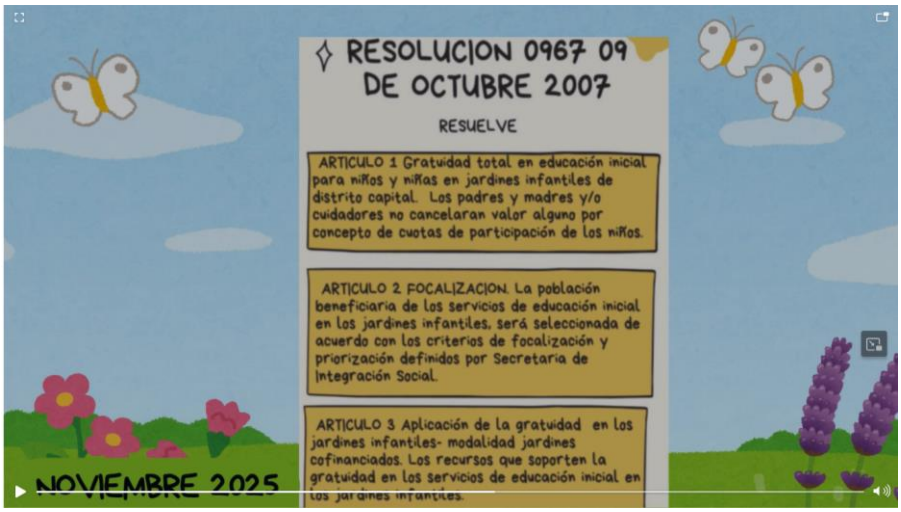
TEMA: Socialización de video del mes donde se publica gratuidad del servicio, uso del buzón de sugerencias, horario de prestación del servicio.

- gratuidad del servicio.
- Buzón de sugerencias.
- Horario de prestación del servicio.

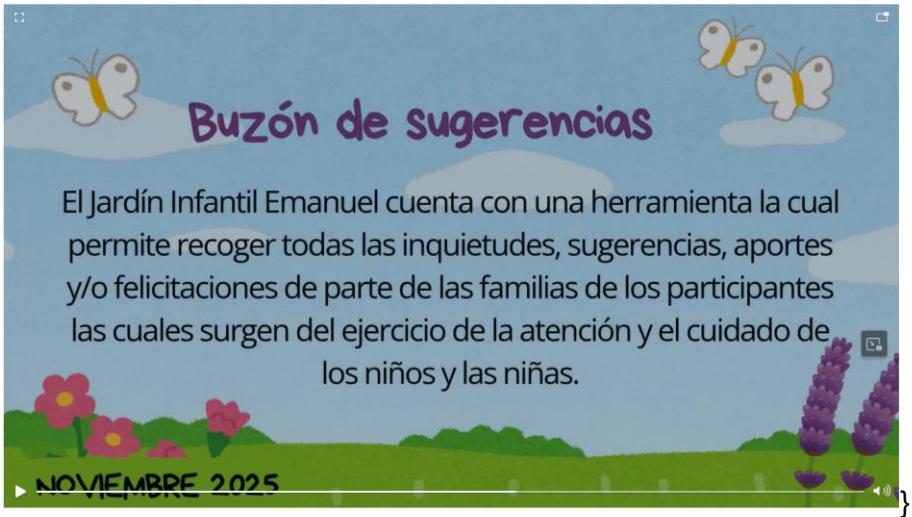
DESARROLLO:

El propósito de la socialización y la información que se publica a través de pieza comunicativa para el mes de noviembre a todas las familias de la unidad operativa y el talento humano es indicar y/ o asegurar que todas las familias participantes estén debidamente informadas y comprendan los aspectos clave del proceso,

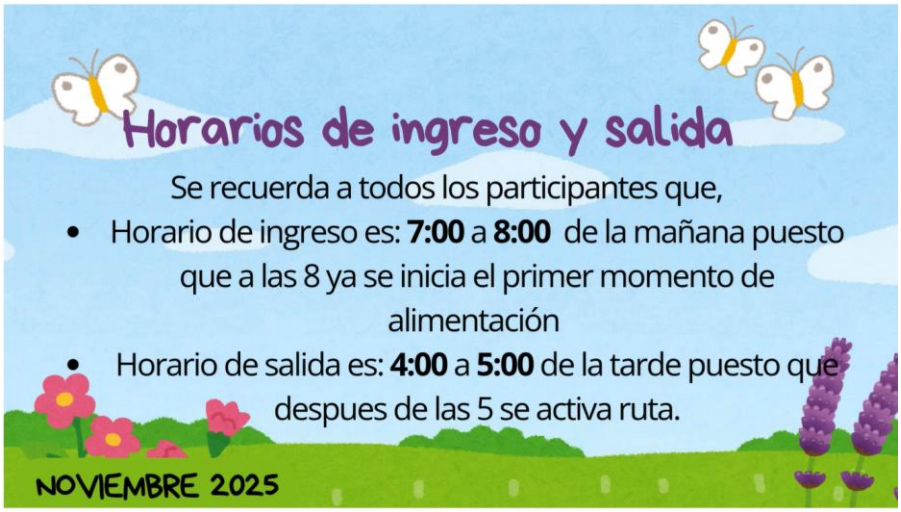
1 **resolución de Gratuidad emitida por la Secretaría de Educación:** Se informó a las familias sobre el contenido de la resolución que garantiza la gratuidad en la prestación del servicio educativo. Se explicó que esta resolución contempla la exoneración de cobros por matrícula, pensión y otros cobros no autorizados, conforme a las disposiciones legales vigentes.



2. **Uso del Buzón Institucional:**
También se socializó el propósito y funcionamiento del buzón de sugerencias, peticiones, quejas o felicitaciones, como un mecanismo de participación y comunicación entre las familias y la institución. Se indicó su ubicación física y el procedimiento para su uso, promoviendo una cultura de escucha activa y mejora continua.



HORARIO PRESTACION DE SERVICIO.



Dicha información fue presentada de manera clara y accesible mediante la publicación en el **video digital**, permitiendo así el acceso a toda la comunidad.

Con esto, se da cumplimiento a las orientaciones de la Secretaría de integración social y se garantiza la transparencia en la gestión institucional.

Es de aclarar que no se recogen firmas toda vez que la publicación fue vía WhatsApp y todas las familias y talento humano son socializadas y enteradas de la información, contenido de lo acá expresado.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Mensualmente se realiza información variada frente a temas de interés para la comunidad Emanuelista.	Aux administrativa Responsable del servicio	Mensual

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior

MARIA DEL PILAR SUAREZ P

Elaboró: MARIA DEL PILAR SUAREZ P
Profesional responsable de UO.